



**ACTA DE INSTALACIÓN Y PRIMERA SESIÓN ORDINARIA  
DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

En la Ciudad de Tenancingo, Estado de México el día 25 de marzo de 2022, a las 09:15 horas, reunidos en las oficinas que ocupa la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, ubicada en el Jardín Morelos 101, Colonia Centro, Tenancingo, Estado de México, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 29 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y 30 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, Estado de México, se reúnen con la finalidad de llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, el Licenciado en Antropología Social César David Tapia Estrada, Defensor Municipal de Derechos Humanos y Presidente del comité Interno de Mejora Regulatoria, y C. Ma. Del Socorro Duarte Vásquez, para llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

El Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, somete a consideración de los integrantes el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

- I. Lista de asistencia y declaración del quórum legal;
- II. Instalación del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos;
- III. Aprobación del Orden del Día;
- IV. Presentación, análisis y aprobación del ajuste al Formato 1 DPTS del trámite Quejas contra Servidores Públicos, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022;
- V. Presentación, análisis y aprobación del formato 2 RTAPA Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022;
- VI. Presentación, análisis y aprobación de la actualización de las cédulas de Trámites y Servicios de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos;
- VII. Presentación y aprobación de los ajustes al Calendario de Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria; y
- VIII. Clausura de la Sesión;

**Punto Número I.** El Lic. César David Tapia Estrada, Defensor Municipal de Derechos Humanos y Presidente del Comité Interno de Mejora, realiza el pase de lista, verificando la asistencia de todos los integrantes del Comité Interno, declarando que existe el quórum legal para la llevar a cabo la primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria;

**Punto número II.** Acto seguido, el Defensor Municipal de Derechos Humanos, declara formalmente instalado el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, quedando integrado de la siguiente manera:

L.A.S. Cesar David Tapia Estrada Defensor Municipal de Derechos Humanos	<b>Presidente</b>
Ma. Del Socorro duarte Vásquez Secretaria	<b>Enlace de Mejora Regulatoria y Secretaria Técnica del Comité Interno</b>

**Punto número III.** Los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria al saber el contenido del orden del día lo aprobaron por unanimidad de votos;

**Punto número IV.** La Secretaria Técnica, presenta el ajuste al Formato 1 DPTS Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio, del trámite Quejas contra Servidores Públicos, integrado en el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022; dicho ajuste consiste en especificar el medio electrónico por el que se reduje el inicio de una investigación de queja contra servidores públicos que violenten Derechos Humanos; una vez revisado y analizado el formato, es aprobado por unanimidad;

**Punto número V.** En atención al siguiente punto del orden del día, la Secretaria Técnica, presentó y sometió a análisis el formato 2RTAPA, Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022; una vez revisado y analizado informe, es aprobado por unanimidad;



**Punto número VI.** En el desahogo del punto séptimo del orden del día, la Secretaria Técnica, realizó la presentación de las cédulas de trámites y servicios que presta la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, actualizadas; una vez revisados y analizados los formatos correspondientes, son aprobados por unanimidad para su registro en el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios;

**Punto número VII.** Acto seguido, se pone a consideración para su aprobación, los ajustes al Calendario de Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria; una vez revisado y analizado este punto, es aprobado por unanimidad quedando de la siguiente manera:

Sesión	Fecha programada
Primera Sesión Ordinaria	25 de marzo de 2022
Segunda Sesión Ordinaria	15 de junio de 2022
Tercera Sesión Ordinaria	13 de septiembre de 2022
Cuarta Sesión Ordinaria	17 de noviembre de 2022

**Punto número VIII.** Agotado los puntos del orden del día, el Licenciado César David Tapia Estrada, Defensor Municipal de Derechos Humanos y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, da por clausurada la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, siendo las diez horas con doce minutos del día 25 de marzo del año 2022, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

  
  
L.A.S. César David Tapia Estrada  
Defensor Municipal de Derechos Humanos y Presidente del  
Comité Interno de Mejora Regulatoria  
Defensoría de  
Derechos Humanos  
Tenancingo, EdoMéx.

  
Ma. Del Socorro Duarte Vásquez  
Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: **Defensoría Municipal de Derechos Humanos.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ma. Del Socorro Duarte Vásquez.**




Fecha de Elaboración: **23/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25/03/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **3** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

**Propuesta No. 15**

17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/001	Quejas contra Servidores Públicos que violenten los Derechos Humanos de la ciudadanía	Reducir el tiempo para iniciar la investigación por un trámite de queja en contra de servidores públicos que violenten los derechos humanos de la ciudadanía, por medio de la comunicación directa con la Comisión Estatal de Derechos Humanos a través de la Caseta de Video Llamadas "Llama y Protege tus Derechos", instalada al interior de la Presidencia Municipal de Tenancingo.	Fortalecer la Cultura de Defensa de los Derechos Humanos en el municipio de Tenancingo.	21/12/2022	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
<p>Ma. Del Socorro Duarte Vásquez Enlace de Mejora Regulatoria.</p> <p align="center">                   Lic. César David Tapia Estrada                  Defensor Municipal de Derechos Humanos y                  Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria             </p> <p align="right">                   Laura Patricia Meña Garduño                  Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria             </p> <p align="center">  </p> <p align="center"> <b>Defensoría de Derechos Humanos</b>                  Tenancingo, Edomex.             </p> <p align="right"> <b>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b> </p>					



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Defensoría Municipal de Derechos Humanos.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ma. Del Socorro Duarte Vásquez, Secretaria.**

Fecha de Elaboración: **23/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25/03/2022**

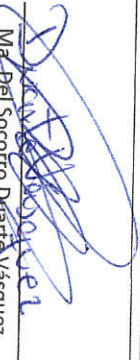
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **3** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

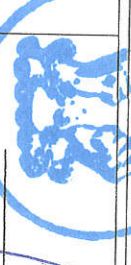
**Propuesta No. 15**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 001	Quejas Contra Servidores Públicos que violenten los Derechos Humanos de la ciudadanía	Reducir el tiempo para iniciar la investigación por un trámite de queja en contra de servidores públicos que violenten los derechos humanos de la ciudadanía, por medio de la comunicación directa con la Comisión Estatal de Derechos Humanos a través de la Caseta de Video Llamadas "Llama y Protege tus Derechos", instalada al interior de la Presidencia Municipal de Tenancingo.	100%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

**Comentarios y observaciones:** Se logra el 100% de avance, ya que fue instalada la caseta de video llamadas en el primer trimestre y funciona satisfactoriamente. El número de usuarios de la caseta no es medible, ya que el ciudadano hace uso de la caseta directamente y son anónimas las video llamadas.

  
Ma. Del Socorro Duarte Vásquez  
Enlace Mejora Regulatoria.

  
Lic. Cesar David Tapia Estrada  
Defensor Municipal de Derechos Humanos y  
Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria

**Derechos Humanos**  
Tenancingo, EdomÉx.

  
Laura Patricia Mejía Garduño  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA**  
#CONHECHOS